

**A Flow Consulting Kft.  
szolgáltatásaira vonatkozó**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Hatályos: 2020. január 20-tól**

Cégnév: Flow Consulting Kft.  
Székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.  
Telefonszám: +36 1 422 1714  
e-mail cím: flow@flow.hu  
Cégjegyzékszám: 01-09-861492  
A cégjegyzéket vezető cégbíróság: Pest Megyei Bíróság  
Adószám: 11929750-2-42

**1. Kínált szolgáltatások:**

- konferenciákon való személyes részvételi lehetőségek (részvételi díj befizetésével elérhető)
- szakmai képzések elvégzésének lehetőségei (részvételi díj befizetésével elérhető)

**2. Szolgáltató által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával:**

A kínált szolgáltatások ellenértékét Szolgáltató magyar forint (HUF) devizanemben adja meg. A fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a Megrendelő bankkártyája, illetve bankszámlája nem forint devizanemű. Ez esetben Megrendelő bankszámláján forintban ténylegesen megjelenő terhelés összege – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet a Szolgáltató által közzétett ártól az árfolyamváltozás következtében. Ez az eltérés teljes mértékben a Megrendelő kockázata; ezzel kapcsolatban Szolgáltató sem kötelezettséget nem vállal, sem igényt nem támaszt.

**3. Szolgáltató által kínált áru és /vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés a flowevents.hu portál rendszerében az adott szolgáltatás Megrendelője és a Szolgáltató között távollévők között kötött szerződésként jön létre.

Amennyiben Megrendelő a hatályos jogi szabályozás értelmében fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), úgy a Felek között a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó fogyasztói szerződés jön létre.

Az 1. pontban felsorolt szolgáltatások tárgyában szerződés kötése elektronikus úton leadott megrendelés útján lehetséges, a Szolgáltató flowevents.hu weboldalán pontosan meghatározott módon, az ott található űrlap kitöltésével

A Megrendelő az űrlapon elhelyezett linkre kattintva letöltheti jelen ÁSZF szövegét. A jelölőnégyzetre kattintva nyilatkozik arról, hogy jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeket, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadja. Az megrendelésre kizárólag akkor van lehetőség, ha a Megrendelő a fenti módon elfogadja jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

A szerződés a megrendelési űrlap Szolgáltató általi kézhezvételének (az flowevents.hu portál rendszerében történő rögzítése) időpontjában jön létre. Jelen ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A fentiek szerint létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződések és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

#### **4. Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menetének és feltételeinek részletes leírása**

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felíratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

#### **5. A K&H Bank által a Fejlesztői csomag részeként átadott logók megjelenítése**

LOGÓ

#### **6. Megrendelés lemondásának módja és feltételei, elállás jogának ismertetése**

Elállási és felmondási jog a fogyasztónak minősülő Megrendelőt (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt) illeti meg, így jelen felsoroltak kifejezetten a fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkoznak. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog tekintetében a 45/2014. (II.26) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, különös tekintettel az alábbiakra. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó – távollévők között kötött – szerződések esetében a Megrendelőt indoklás nélküli elállási jog illeti meg 14 napon belül. A 14 napos határidőt a következőképpen kell számítani: Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától indul a 14 napos időszak.

A Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján gyakorolhatja. A nyilatkozat javasolt tartalma:

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:.....*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....*

*A megrendelő(k) neve:.....*

*A megrendelő(k) címe:.....*

*A megrendelő(k) aláírása: .....(papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt: .....*

A nyilatkozatot a Megrendelő a Flow Consulting Kft. postacímére (1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.) vagy email-címére (flow@flow.hu) juttathatja el.

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Amennyiben a Megrendelő az elállást a konferenciát vagy képzést megelőzően minimum 30 nappal mondja le, a megrendelésnek megfelelő részvételi díj 50%-át a Flow Consulting Kft. visszatéríti.

Amennyiben a Megrendelő a részvételt a konferencia vagy képzés dátumát megelőző 29 napon belül mondja le, vagy lemondás nélkül távolmarad, a teljes részvételi díjat köteles megfizetni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konferencia vagy képzés a Szolgáltatónak nem felróható okból (vis maior) elmarad, azaz vis maior esetén a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik. Vis maiornak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, tömegszerencsétlenség, melyek a Felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Ha a Megrendelő szolgáltatás igénybe vételére irányuló szerződést mond fel, akkor köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Megrendelő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

### **7. Panaszügyintézés:**

Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a Flow Consulting Kft. központi email-címén ([flow@flow.hu](mailto:flow@flow.hu)), postacímén (1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.) vagy telefonszámán (+36 1 422 1714) terjesztheti elő. Személyes panaszbejelentésre a szolgáltató székhelyén van lehetőség: 1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.

### **11. Szállítási feltételek**

Szolgáltató online módon elérhető szolgáltatásai az elterjedt internetes böngészőkkel (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) használhatók a leghatékonyabban. Szolgáltató javasolja, hogy Megrendelő rendszeresen frissítse a használt böngészőprogramját annak legfrissebb változatára. Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak ezek használata esetén veheti igénybe az említett szolgáltatásokat az internetes szolgáltatások esetében elvárható rendelkezésre állási biztonsággal.

Szolgáltató nyilatkozik, hogy a weboldalain működő információs rendszer biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot. Ugyanakkor javasolja, hogy Megrendelő tegye meg a szükséges óvintézkedéseket: használjon vírus- és spyware-védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A weboldalak használata, illetve Szolgáltatónak ily módon igénybe vehető szolgáltatásai feltételezik a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

### **12. Az ügyfél által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja**

*Az Ön személyes adatainak védelme a Flow Consulting Kft. és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi CXII. törvény).*

*Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen. Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.*

Honlapon megjelenítendő információkról a következő két jogszabályban olvashat részletesen:

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

**13. Adatvédelemre és az adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ**  
<https://flow.hu/adatvedelem>